

# 各类教室常见问题处理方法

## 一、多媒体教室

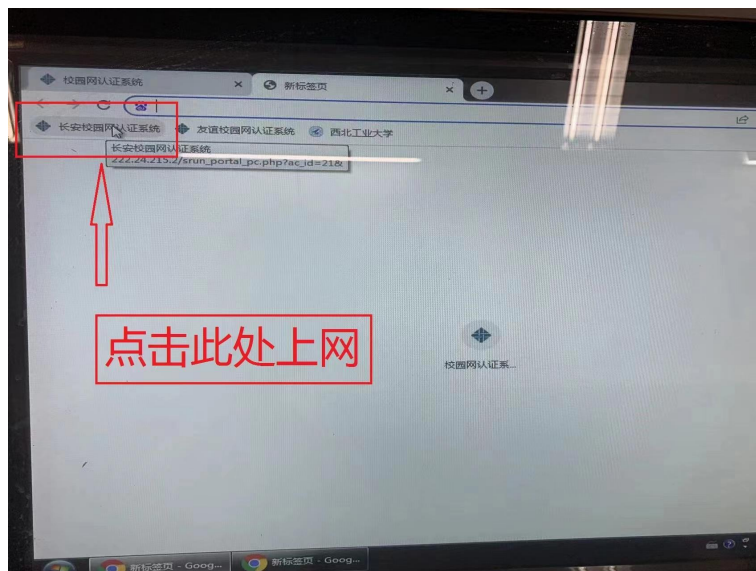
1.网课（线上线下同步）声音传输有问题的，请检查是否有佩戴上蓝牙耳机。如果没有麦克风，请到多媒体教室管理室**教东 JD312（教学东楼）、教西 C309（教学西楼）**登记领取。

2.使用多媒体教室过程中遇到无法解决的问题请使用黑板旁边的对讲或者讲台上鼠标垫上的所属教学楼管理室电话进行沟通解决。

3.智慧黑板教室(教西 B105,B107,B202,B213),按下中控台的“上课”键即可开启一体机，无需按黑板开机键，该类教室无投影幕布。

4.遇到插卡不起作用的问题，请检查下一卡通是否是新补的卡，如果是请到多媒体教室管理室进行加卡处理。

5.在长安校区多媒体教室上课的老师要上网，需点图箭头提示的长安校区上网认证上网（如下图所示）。



## 二、教学东楼互联网教室

1. 中控室在教东 C207。
2. 一卡通无法开启设备，需要持一卡通前往教东 C207 激活卡片。
3. 使用互联网教室过程中遇到无法解决的问题可按下呼叫按钮（如下图），联系管理员处理。



### 三、联系人及联系方式

教室管理及保障部门：教务处学生注册中心

地点：教学东楼 C203

联系人：王旭

联系电话：88430930